

# Felipe Vargas Romero

Fecha de nacimiento: 25/09/1986  
Nacionalidad: Chileno y Venezolano

Teléfono: +56 9 42789392  
Correo: felipe.vargas.romero@gmail.com  
Dirección: Manuel Montt 275, Departamento 309,  
Providencia, Santiago

## Resumen Profesional

Ingeniero Civil Mecánico, Universidad Simón Bolívar, Caracas Venezuela con 5 años de experiencia en procesos de fabricación y optimización de recursos con un enfoque al desarrollo de productos y servicios. Capacidad y disposición para trabajar en equipo, adaptabilidad a ambientes multiculturales y cambiantes. Interés en área de desarrollo de productos o servicios, logística, energías renovables y optimización de recursos.

## Experiencia Laboral

Octubre 2012 – Abril 2015 Jefe de Operaciones

Hiab Chile, Santiago, Chile

### Responsabilidades:

- Liderar área de operaciones encargada de adquisiciones de materiales, asegurar calidad de los productos y servicios, implementar estándares y procedimientos de revisión para actividades de montaje y servicio de los equipos, cumpliendo normativas nacionales e internacionales.
- Diseño e implementación de proceso para atención de reclamos, quedando a cargo de casos de clientes ante falla carrocerías y camiones.
- Desarrollo e implementación de indicadores de gestión (KPI) del proceso de montaje.
- Realizar estudios técnicos para determinar alternativas y soluciones para cumplir requerimientos de instalación de los equipos, teniendo contacto directo con los clientes participando en las negociaciones.

### Logros:

- Se logra aprobación por parte de directivos internacionales para conformar nuevo área de la empresa, realizando nueva estructura de la empresa y procesos de selección de personal.
- Durante el primer año se disminuyen un 10% los costos de producción.
- Se determina tasa de retorno de los equipos por actividades de montaje de equipos, siendo clasificados cada caso y permite tomar acciones correctivas para disminuir ocurrencia.
- Se logra establecer la venta de mermas de materiales de los procesos aportando un retorno no considerado y siendo trazable hasta la disposición final de los mismos.
- Se establece base de datos de estudios de factibilidad para potenciar la venta otorgando alrededor de 1400 configuraciones disponibles para los clientes, variado modelo de grúa y camión.
- Se crea estructura de costos de proyectos especiales, dejando registro de negocios atendidos.

Julio 2011 – Octubre 2012 Ingeniero de Servicios

Hiab Chile, Santiago, Chile

### Responsabilidades

- Generar y analizar registros de tiempos de las actividades de montaje y servicio.
- Diseño y ejecución de proyecto para ampliación de nuevas instalaciones, realizando planos de instalaciones, compra de maquinaria para acondicionamiento de nuevos puestos de trabajo.
- Desarrollo de nueva unidad de negocios de la empresa, servicios de instalación de carrocerías
- Realizar programación de producción para actividades de montaje.
- Capacitación del área comercial en productos y servicios.
- Atención a clientes por falla de equipos y casos de post-venta.
- Realizar estudios técnicos para determinar factibilidad de montaje de grúas articuladas.

### Logros:

- Durante el primer año de implementación del servicio de instalación de carrocerías se logra incrementar un 4% el volumen de ventas de la compañía.
- Se inauguran nuevas instalaciones de montaje de equipos, aumentando capacidad de atención de equipos.
- Se logran establecer tiempos por modelo de grúa y tipo de montaje, mejorando la productividad.

**Agosto 2010 – Julio 2011 Ingeniero de Proyectos**

**Assa Abloy, Santiago, Chile**

### **Responsabilidades**

- Desarrollo de proyectos para ahorro de costos de productos, realizando un análisis del valor de las características técnicas del producto (VAVE).
- Diseñar nuevos productos y mejorar existentes, realizando prototipos y pruebas de calidad.
- Desarrollo de proyectos de ingeniería enfocados en solucionar requerimientos de acceso para clínicas, hospitales y edificios.
- Realizar informes de calidad de proveedores internacionales y diseñar calibres para uso de sistema de inspección AQL.
- Mejora continua de procesos usando metodología Kaizen.

### **Logros**

- Los proyectos de ahorros de costos permitieron aportar un 10% de ahorro a productos, llevándose a cabo en las tres líneas de producción de la empresa.
- Los informes de calidad permitieron logrando establecer nuevos controles de productos previo despacho, permitiendo reducir desprecios y riesgos de incumplimiento de producción
- Se inician procesos de licitación de proyectos de hospitales, clínicas y espacios con representante de productos y clientes, dando espacio a crecimiento del área

### **Desarrollo Académico**

---

**2014 -2015   MASTER EN INNOVACIÓN (en curso)**

Universidad Adolfo Ibáñez, Santiago, Chile

**2004 - 2010   INGENIERO CIVIL MECÁNICO**

Universidad Simón Bolívar, Caracas, Venezuela

### **Conocimientos**

---

- Manejo avanzado de Microsoft Office: Word, Excel, PowerPoint.
- Manejo avanzado de Autocad y Solidworks.
- Manejo avanzado Mathcad.
- Manejo avanzado Easyfit, usado para estadística.
- Manejo avanzado de Hec-Ras (Fluidos en canales abiertos).
- Manejo básico Microsoft Project.
- Manejo de ERP.

### **Idiomas**

---

Español: Nativo

Inglés: Avanzado

Portugués: Básico

### **Referencias personales**

---

#### **Luis Felipe Henríquez**

Jefe de Producto Potencia Hidráulica. Ducasse Comercial. Santiago - Chile

Correo: luis.henriquez@ducasse.cl

Teléfono: +56 9 94515195

#### **Ronald Verzijl**

Director de Desarrollo de Negocios. Hiab USA. Perrysburg, Ohio - Estados Unidos de América

Correo: ronald.verzijl@hiab.com

Teléfono: +1 404 2723424

### **Otras actividades**

---

- Deportista de alta competencia en tenis, participando en torneos nacionales e internacionales desde categoría 10 años hasta nivel universitario.
- Miembro de agrupación universitaria de surf Nalu, siendo Vicepresidente de la junta directiva fundadora con el propósito de promover el deporte y conciencia social de cuidado ambiental
- Técnico medio en mecánica automotriz de diagnóstico y reparación de vehículos, curso sabatino de 460 horas.